

uw naam) niet mee worden vermeld maar worden vervangen door een identificatiecode. Hierdoor kan diegene die de gegevens ontvangt, deze niet aan u linken.

Indien u niet wenst dat deze gegevens verzameld worden met het oog op kwaliteitsverbetering, kan u dit melden aan één van onze zorgverleners of via majortraumaservice@uza.be.

Hoe lang worden deze gegevens bewaard?

Deze gegevens worden bewaard gedurende de periode die nodig is om de doeleinden van de patiëntenregistratie te bereiken. Meer informatie hierover kan u terugvinden op www.uza.be/privacy.

Uw mening is belangrijk

We vinden het belangrijk om uw mening als patiënt en die van uw naasten te kennen over het verblijf en de geboden zorg in ons traumacentrum.



Na elke zorgfase (bv. spoedgevallen, verpleegeenheid) zal u via e-mail een uitnodiging krijgen om uw ervaringen of suggesties als patiënt en naaste met ons te delen.

Dankzij deze input, kunnen we gericht aan de slag om onze zorg nog verder te verbeteren. Mocht u tussentijds ervaringen of suggesties willen delen, kan u steeds contact opnemen met kwaliteit@uza.be.

Contact

Spoedgevallen - route 103	03 821 46 07
Intensieve zorg - route 160	03 821 36 35
Patiëntenbegeleiding - route 73	03 821 37 00
Ombudsdienst - centrale inkomhal	03 821 31 60

Deze folder bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met uw zorgverlener.

UZA / Drie Eikenstraat 655 / 2650 Edegem
Tel +32 3 821 30 00 / www.uza.be
Volg ons op facebook  en twitter 

© UZA, augustus 2022. Niets uit deze brochure mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke toestemming. Spoedgevallen 2385736

Opvang na een ernstig ongeval

Informatiebrochure patiënten



Beste heer/mevrouw,

Naar aanleiding van een ongeval werd u of uw familie-lid opgenomen in het traumacentrum van het UZA. In deze folder leest u meer over wat specifieke traumazorg inhoudt.

Wat is een majeur traumacentrum?

Een majeur traumacentrum specialiseert zich in zorg voor ernstige of complexe verwondingen na een zwaar ongeval. We zorgen er als ziekenhuis voor dat deze kwaliteitsvolle zorg 24/7 op hetzelfde hoogwaardige niveau geleverd wordt.

Een snelle herkenning én behandeling van levensbedreigende en andere ernstige letsels met een zo goed mogelijke uitkomst voor de patiënt, is prioritair binnen onze traumazorg.

Na opvang door de dienst spoedgevallen wordt u opgenomen op de dienst intensieve zorg of medium care, al dan niet na een dringende ingreep.

Van zodra uw gezondheidstoestand dit toelaat, starten we met eventuele reconstructieve, definitieve heilkunde. Dit kan verlopen in verschillende fasen, net om het herstel te versnellen. Na de intensieve fase op spoed, intensieve zorg of medium care, wordt u opgenomen op één van onze chirurgische verpleegeenheden.

Opvang door een multidisciplinair traumateam

Om kwaliteitsvolle zorg op maat te kunnen bieden, wordt traumazorg geleverd door een team van zorgprofessionals (artsen van diverse medische disciplines, verpleegkundigen en paramedici).

Afhankelijk van uw situatie neemt één van de betrokken disciplines de coördinatie op van uw verdere zorgtraject.

We starten zo spoedig mogelijk met revalidatie. Hiervoor worden revalidatieartsen, kinesitherapeuten, ergotherapeuten, en pijnspecialisten vroegtijdig in uw zorgproces betrokken.

Een sociaal werker staat in voor de psychosociale begeleiding van u en uw naasten. Daarnaast trachten zij u te informeren en te begeleiden bij verdere opname in een revalidatiecentrum of verzorginstelling en bij sociaal-administratieve, juridische en financiële zaken.

Kwaliteitsvolle traumazorg

In 2018 werd het UZA erkend als supraregionaal/level-1 traumacentrum, uitgereikt door de Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie (DGU).

Gegevens verzamelen om de zorgkwaliteit te verbeteren

Om het beleid en de kwaliteit van zorg binnen het ziekenhuis te kunnen evalueren, verwerken we een aantal gegevens:

- Identificatiegegevens
- Persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, ...)
- Gegevens over uw gezondheid (waaronder medische gegevens)
- Gegevens met betrekking tot de geleverde zorg

Waarom verzamelen we deze gegevens?

Veel gegevens zijn al aanwezig in uw patiëntendossier door de zorg die u in het ziekenhuis hebt gekregen. Die gegevens worden dan nadien gebruikt voor statistische doeleinden, om de kwaliteit van zorg en het beleid van het traumacentrum te evalueren en indien nodig bij te sturen. Andere, nieuwe gegevens worden verzameld en verwerkt omdat het noodzakelijk is te voldoen aan een erkenningsvoorwaarden van het traumacentrum.

Worden mijn gegevens met anderen gedeeld?

Deze gegevens worden in het kader van kwaliteitsverbetering met de Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie (DGU) gedeeld.

Indien er persoonsgegevens worden gedeeld met anderen, gebeurt dit in de regel op 'gepseudonimiseerde wijze', wat betekent dat je directe identificatiegegevens (zoals