

# Ontslagboekje

## Wat na uw verblijf in het UZA?

Informatiebrochure patiënten





<b>1. Thuiszorg</b> .....	<b>4</b>
1.1 Thuisverpleegkundige .....	4
1.2 Poetshulp .....	4
1.3 Gezinszorg .....	4
1.4 Hulpmiddelen .....	4
1.5 Maaltijden .....	5
1.6 Personalarmsysteem .....	5
<b>2. Revalideren en herstellen</b> .....	<b>5</b>
2.1 Revalidatiemogelijkheden .....	5
2.2 Hersteloord .....	6
2.3 Drie Eiken .....	6
<b>3. Vervoer</b> .....	<b>6</b>
<b>4. Ouderenvoorzieningen</b> .....	<b>7</b>
4.1 Dienstcentra .....	7
4.2 Nachtopvang .....	7
4.3 Woon- en zorgcentra .....	7
4.4 Kortverblijf .....	7
4.5 Serviceflats en woningcomplexen met dienstverlening .....	8
<b>5. Zorgoverzicht</b> .....	<b>8</b>
5.1 Reeds aanwezige hulp? .....	8
5.2 Wat na ziekenhuisopname nodig? .....	9
<b>6. Contactpersonen tijdens uw opname</b> .....	<b>10</b>
<b>Contact</b> .....	<b>12</b>

## Beste patiënt

Bij een ontslag uit het ziekenhuis komen soms nog heel wat praktische zaken kijken: extra zorg, hulp bij huishoudelijke taken, hulpmiddelen... Soms moet u eerst elders verder herstellen.

In deze brochure vindt u meer info over het zorgaanbod na uw ontslag. Bespreek uw thuiszorgmogelijkheden of begeleiding bij opname voor verdere revalidatie of herstel tijdig met uw arts, de verpleegkundige of sociaal werker.

Hebt u nog vragen? Spreek gerust één van onze medewerkers of uw arts aan. Zij helpen u graag verder. Op het einde van deze brochure vindt u onze contactgegevens.

## 1. Thuiszorg

**Verscheidene thuiszorgdiensten bieden hulp aan huis in verschillende vormen: thuisverpleegkundigen, poetshulp, gezinszorg, levering van maaltijden, personenalarmsysteem en het uitlenen van hulpmiddelen.**

**Op welke vormen van thuiszorgdiensten kunt u een beroep doen?**

### 1.1 Thuisverpleegkundige

Een thuisverpleegkundige helpt met wassen, aankleden, inspuitingen, wondverzorging... Voor verpleegzorgen zoals wondzorg is een voorschrift nodig, voor hygiënische zorg zoals wassen en aankleden niet. De betaling van de meeste verpleegkundige zorgen wordt meestal rechtstreeks met uw mutualiteit geregeld. Regel uw voorschrift en afspraken voor thuisverpleging via de verpleegkundige van uw afdeling of raadpleging.

### 1.2 Poetshulp

Een poetshulp helpt met het dagelijks onderhoud van uw woning (stofzuigen, dweilen, wassen, strijken, etc.). U kunt samen bepalen hoe vaak en wanneer u hulp wenst.

### 1.3 Gezinszorg

De gezinszorg helpt bij andere taken in het huishouden:

- persoonsverzorging (wassen, aankleden, verzorging...)
- het huishouden (koken, wassen, strijken, boodschappen doen...)
- psychosociale en pedagogische ondersteuning (gezelschap, informatiepunt, doorverwijzing naar andere zorgverleners...)

### 1.4 Hulpmiddelen

Via uw mutualiteit of huisapotheek kunt u hulpmiddelen lenen voor een korte periode (bv. Looprekje, rolstoel...). De meeste zaken kunt u afhalen op een afhaalpunt, grotere hulpmiddelen (bv. ziekenhuisbed) kunnen thuis geleverd worden.

### 1.5 Maaltijden

Bent u niet in staat om zelf te koken? Dan kunt u op weekdays warme maaltijden aan huis laten bezorgen en in het weekend een koude schotel of maaltijd om op te warmen. Met een doktersattest zijn dieetmaaltijden ook mogelijk. U kunt ook warm eten in een dienstencentrum, mits reservatie. Afhankelijk van uw inkomen kunt u een tussenkomst in de kosten van de maaltijden bekomen via uw OCMW.

### 1.6 Personenalarmsysteem

Met een personenalarmsysteem (PAS) kunt u snel iemand waarschuwen bij een val of ziekte. Een PAS is een zendertje dat u om uw pols of hals draagt. Bij nood drukt u op de knop om de alarmcentrale te verwittigen. Zo nodig komt iemand u helpen. Het systeem werkt dag en nacht, in alle kamers van uw woning en geeft u en uw familie een veilig gevoel.

## 2. Revalideren en herstellen

**Is het niet mogelijk om thuis te herstellen? Dan kunnen externe diensten, zoals revalidatiecentra, hersteloorden of een zorghotel, ook een oplossing bieden. Heel wat van de mogelijkheden zijn schaars en dienen vaak zeer vroegtijdig aangevraagd te worden. Tracht daarom zo goed mogelijk in te schatten of uw terugkeer naar huis zonder problemen kan verlopen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de sociaal werker van uw afdeling via de dienst patiëntenbegeleiding.**

### 2.1 Revalidatiemogelijkheden

Nog niet helemaal klaar om naar huis te gaan na uw ontslag? Bespreek de revalidatiemogelijkheden met de sociaal werker van uw afdeling:

- een tijdelijke opname in een revalidatiecentrum
- naar huis met een revalidatieschema. Dat kan ambulantly in het UZA of elders, of via een kinesist aan huis

## 2.2 Hersteloord

Een verblijf in een hersteloorde met zorgondersteuning voor u en eventueel uw partner of mantelzorger. Hou er rekening mee dat een overgang van het ziekenhuis rechtstreeks naar een hersteloorde in de praktijk bijna nooit haalbaar is. Het is afhankelijk van uw mutualiteit waar u deze herstelperiode kan doorbrengen.



## 2.3 Drie Eiken

Drie Eiken, vlakbij het UZA gelegen, is een plaats waar u verder kunt aansterken na een ziekenhuisverblijf, voorzien van alle comfort en de nodige zorgondersteuning. Meer info en reservaties op [www.drie-eiken.com](http://www.drie-eiken.com) en tel. 03 821 12 11.

## 3. Vervoer

Geraakt u niet op eigen kracht of met kennissen/familie naar huis bij ontslag? Dan kunt u beroep doen op het ziekenvervoer van uw mutualiteit. We spreken dan over niet-dringend ziekenvervoer. Niet-dringend ziekenvervoer betreft dus vervoer tussen de gewone verblijfplaats en het ziekenhuis.

Het volstaat om te laten weten aan de verpleegkundige dat u wilt gebruik maken van vervoer van de mutualiteit. Zij zullen dan verder alles regelen. Dit vervoer is niet gratis! U kunt bij uw ziekenfonds informeren naar de kostprijs.

Verder kan u ook gebruik maken van dit vervoer voor:

- Opname en ontslag uit het ziekenhuis
- Consultaties in het ziekenhuis
- Medische behandeling in het ziekenhuis

## 4. Ouderenvoorzieningen

Is zelfstandig thuis wonen niet meer mogelijk? Of is geen enkele vorm van thuiszorg voldoende geschikt? Dan kunt u tijdelijk of permanent terecht in een voorziening die aangepast is aan uw behoeften:

### 4.1 Dienstencentra

Dienstencentra bieden verzorging, toezicht, animatie of begeleiding aan ouderen die geen intensieve medische behandeling nodig hebben. Zij kunnen hier enkele keren per week overdag terecht. Dit biedt ademruimte aan thuis- en mantelzorgers.

### 4.2 Nachtopvang

Nachtopvang is nachtzorg door residentiële verzorgingstehuizen voor ouderen met specifieke problemen. Dit kan maximaal 3x per week, om thuis- en mantelzorgers tijdelijk te ontlasten.

### 4.3 Woon- en zorgcentra

Een woon- en zorgcentrum (WZC) neemt de volledige verpleegkundige zorg en huishoudelijke taken op zich voor bejaarden die sterk afhankelijk zijn van hulp. Het inkomen is mee bepalend bij de keuze van een WZC. U betaalt uw verblijf (de hotelkosten) met eigen middelen. De zorgkosten worden in principe gedekt door de zorgforfaits die het ziekenfonds betaalt aan het WZC. Indien de eigen middelen ontoereikend zijn, kunt u een beroep doen op het OCMW. Het OCMW zal helpen naar het zoeken van een financiële oplossing. Hou er rekening mee dat u zelden onmiddellijk terecht kunt in een WZC na een verblijf in het UZA.

### 4.4 Kortverblijf

Een kortverblijf is een korte opname in een WZC. Dit kan ook een oplossing bieden in noodsituaties waarbij de mantelzorger tijdelijk niet beschikbaar is. Sommige ziekenfondsen bieden een tegemoetkoming aan via de aanvullende verzekering.

#### 4.5 Serviceflats en woningcomplexen met dienstverlening

Serviceflats en woningcomplexen met dienstverlening zijn een woonalternatief voor ouderen die nog vrij zelfstandig zijn. Iedere serviceflat heeft een eigen aanbod aan thuiszorgdiensten waar u naar wens een beroep op kunt doen.

Heeft u uw keuze gemaakt en de financiële kant van de zaak bekeken? Dan kunt u een aanvraag tot opname indienen. Hou er rekening mee dat er in de meeste centra zeer lange wachtlijsten zijn. Schrijf u dus zeker tijdig in en bespreek met het centrum hoe deze wachtlijsten geregeld worden. Een aanvraag op voorhand indienen is soms mogelijk en niet bindend.

## 5. Zorgoverzicht

### 5.1 Reeds aanwezige hulp?

Doet u al een beroep op bepaalde diensten? Hier vindt u een overzicht.

- |   |                        |           |
|---|------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> Poetshulp              | Naam organisatie ..... | Tel. .... |
| <input type="checkbox"/> Gezinszorg             | Naam organisatie ..... | Tel. .... |
| <input type="checkbox"/> Warme maaltijden       | Naam organisatie ..... | Tel. .... |
| <input type="checkbox"/> Thuisverpleging        | Naam organisatie ..... | Tel. .... |
| <input type="checkbox"/> Kinesist               | Naam organisatie ..... | Tel. .... |
| <br>  |                        |           |
| <input type="checkbox"/> Personen Alarm Systeem |                        |           |

- Hulpmiddelen

.....  
 .....

Andere

.....  
 .....

### 5.2 Wat na ziekenhuisopname nodig?

De volgende diensten moeten ingeschakeld worden na uw ziekenhuisopname.

- |   |          |
|---|----------|
| <input type="checkbox"/> Poetshulp              | Ja / Nee |
| <input type="checkbox"/> Gezinszorg             | Ja / Nee |
| <input type="checkbox"/> Warme maaltijden       | Ja / Nee |
| <input type="checkbox"/> Thuisverpleging        | Ja / Nee |
| <input type="checkbox"/> Kinesist               | Ja / Nee |
| <input type="checkbox"/> Personen Alarm Systeem | Ja / Nee |
| <input type="checkbox"/> Hulpmiddelen           | Ja / Nee |

Andere

.....  
 .....



## 6. Contactpersonen tijdens uw opname

Omdat u voor, tijdens of na uw ziekenhuisopname te maken krijgt met verschillende mensen die u op 1 of ander terrein wenselijk vinden te helpen, bieden we u de mogelijkheid aan om op deze pagina de belangrijkste namen en/of telefoonnummers te noteren. Zo weet u achteraf ook wie er bij u langskwam, wie belangrijke personen waren waarvan u de naam liever niet vergeet en behoudt u een overzicht.

UZA opname van ..... tot .....

Telefoonnummer: .....

Behandelend geneesheer: .....

Afdeling: .....

Ergotherapeut: .....

Kinesist: .....

Diëtist: .....

Logopedist: .....

Sociaal werker: .....

Psycholoog: .....

Andere: .....

Indien u verwezen wordt naar een revalidatiecentrum, hersteloord... of indien u thuis hulp wordt toegewezen, kunt u hieronder enkele notities kwijt.

Naam organisatie: .....

Naam organisatie: .....

Naam organisatie: .....

Naam organisatie: .....

Andere: .....

# Contact

Hebt u nog vragen over de zorg na uw ontslag? Neem dan gerust contact op met de dienst patiëntenbegeleiding van het UZA. Wij helpen u graag verder.

## **Patiëntenbegeleiding**

Tel. 03 821 37 00

E-mail: [patbeg@uza.be](mailto:patbeg@uza.be)

Route 73

Open op werkdagen van 08.30 u tot 16.30 u

Meer informatie vindt u bij het Zorgbedrijf Antwerpen, alle private WZC in uw eigen regio, Rusthuis-Infofoon, Thuiszorgcentrum van uw ziekenfonds en het plaatselijke OCMW.

UZA / Wilrijkstraat 10 / 2650 Edegem

Tel +32 3 821 30 00 / [www.uza.be](http://www.uza.be)

Volg ons op facebook  en twitter 