

Persbeleid in het UZA



Nog vragen?

Communicatiedienst

tel 03 821 34 40
intern: 3440

Informatiebrochure patiënten

© UZA, januari 2016. Niets uit deze brochure mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke toestemming. Communicatie, 2055933

UZA / Wilrijkstraat 10 / 2650 Edegem
Tel +32 3 821 30 00 / www.uza.be
Volg ons op facebook  en twitter 



Het UZA draagt het JCI-label
voor veilige en kwaliteitsvolle zorg.

UZA



Beste patiënt,

Het is mogelijk dat u tijdens uw verblijf wordt gecontacteerd door een journalist. Graag laten we weten hoe we hier als ziekenhuis mee omgaan. We geven u ook een aantal tips om de pers te woord te staan.

Respect voor privacy

Het UZA garandeert te allen tijde uw privacy.

- We bevestigen niet dat u in het UZA verblijft. Vaak verneemt een journalist dit echter via andere bronnen (bv. politie, brandweer, familieleden) en kunnen wij dit niet meer ontkennen.
- Wij geven nooit medische informatie over u aan de pers.
- Wij brengen u nooit rechtstreeks met een journalist in contact, tenzij u dit wilt.

Contact met de pers

Uw behandelend arts of uw verpleegkundige informeert u over een vraag van de pers en bezorgt u het telefoonnummer van de journalist. U bent vrij om al dan niet op de vraag van de journalist in te gaan.

U wilt de pers niet te woord staan

- Wij respecteren dit en proberen u zoveel mogelijk van de pers af te schermen.
- Wij raden u aan om uw vaste telefoonlijn op de kamer uit te schakelen. Vraag de verpleegkundige om een bordje op uw kamerdeur te bevestigen waarin u aangeeft dat men de kamer enkel mag betreden na toestemming van een verpleegkundige.

- Als een journalist toch ongewenst de kamer betreedt, verwittig dan meteen de verpleegkundige, die de nodige acties zal ondernemen.
- Werd u slachtoffer van geweld of een andere zaak waarvoor een advocaat werd ingeschakeld? Bezorg dan het telefoonnummer van de advocaat aan uw verpleegkundige, zodat de woordvoering via uw advocaat kan verlopen. Uiteraard enkel indien u dat wenst.

U wilt de pers wel te woord staan

- Bespreek met uw arts of het raadzaam is een interview toe te staan in het kader van uw algemene gezondheidstoestand. Als u wil dat uw arts duiding geeft bij uw medische toestand, bepaalt hij in nauw overleg met u welke informatie hij mag geven. Dit om het beroepsgeheim niet in gedrang te brengen.
- De communicatiedienst zal worden ingeschakeld en maakt - in overleg met u - afspraken met journalisten en begeleidt hen naar uw kamer.

Omgaan met de pers: tips

- Na een interview volgen meestal nieuwe aanvragen. Een interview is nooit vrijblijvend en wordt al snel door andere media overgenomen.
- Zeg nooit iets 'off the record'. Alles wat u zegt, kan door een journalist genoteerd worden.
- Bij geschreven pers: vraag om het artikel te mogen nalezen voor het gepubliceerd wordt. Zo bent u zeker dat uw woorden juist werden weergegeven.
- Bij een interview voor radio of TV (indien niet 'live'): Vraag om uw antwoord opnieuw te mogen formuleren als u vond dat het niet goed weergaf wat u bedoelde.