

Universitair revalidatiecentrum voor communicatiestoornissen

Informatiebrochure patiënten





1. Wat doen we?	4
1.1 Expertise	4
1.2 Multidisciplinaire zorg op maat van de patiënt	4
1.3 Onze missie en visie als referentiecentrum	5
2. Ons team	5
2.1 Revalidatieartsen	5
2.2 Logopedie	6
2.3 Audiologen	6
2.4 Psychologen	7
2.5 Kinesist	7
2.6 Maatschappelijk werker	7
2.7 Secretariaat	7
2.8 Netwerk/samenwerking	8
3. Hoe kan u bij ons terecht?	9
3.1 Verwijzing en aanmelding	9
3.2 Het revalidatietraject	9
3.3 Kosten	9
4. Kwaliteitsvolle zorg	10
4.1 Ombudsdienst	10
4.2 Patiënttevredenheid	10
Contact en info	12

1. Wat doen we?

Het Universitair Revalidatiecentrum voor Communicatiestoornissen is een Centrum voor Ambulante Revalidatie (CAR) erkend door Zorg en Gezondheid Vlaanderen. We bieden hoogkwalitatieve, multidisciplinaire en wetenschappelijk onderbouwde zorg aan op maat van kinderen en volwassenen die nood hebben aan multidisciplinaire revalidatie.

Het revalidatiecentrum is ingebed in de dienst NKO, hoofd-hals-chirurgie van het UZA. Deze unieke setting maakt dat u tijdens uw revalidatie kan rekenen op een maximale medische ondersteuning vanuit de dienst NKO, maar ook vanuit andere medische disciplines van het UZA.

Expertise

Het revalidatieteam heeft een uitgebreide expertise opgebouwd in revalidatie van:

- Angeboren en verworven gehoorstoornissen
- Angeboren en verworven taalstoornissen
- Angeboren en verworven spraakstoornissen
- Angeboren en verworven stemstoornissen
- Neurologische, oncologische en psychogene slikstoornissen
- Complexe ontwikkelingsstoornissen
- Aangezichtsverlamming en orofaciale afwijkingen

Multidisciplinaire zorg op maat van de patiënt

We richten ons op kinderen en volwassenen die nood hebben aan multidisciplinaire zorg. Afhankelijk van uw zorgvraag en uw vastgestelde zorgbehoeften, stellen wij een team van experts samen die uw diagnose stellen en uw behandelplan opmaken.

Binnen het revalidatiecentrum staat u als patiënt centraal. Uw revalidatiedoelen worden dan ook in overleg met u bepaald. Naast het verbeteren van uw lichamelijke functies voor uw dagelijkse activiteiten, besteden we ook veel aandacht aan uw levenskwaliteit en de impact van de stoornis op uw persoonlijk, familiaal, sociaal en professioneel leven.

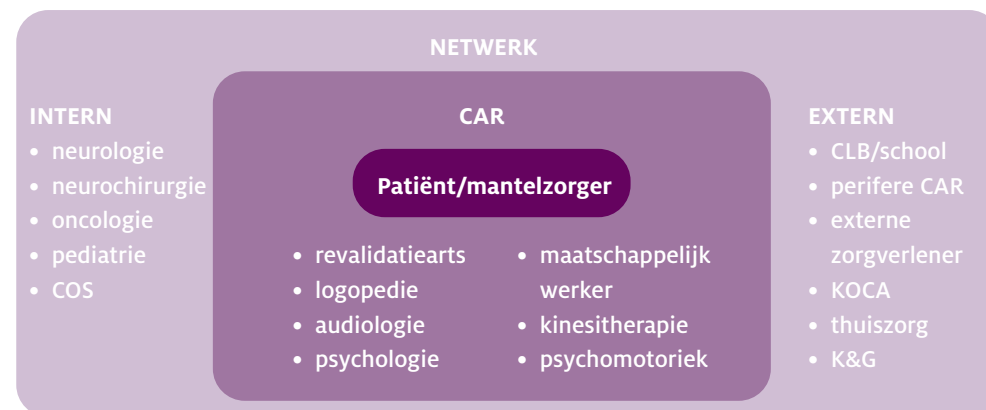
Onze missie en visie als referentiecentrum

We streven er continu naar een referentiecentrum te zijn met bijzondere expertise in NKO, hoofd-hals-chirurgie en revalidatie waarbij wetenschappelijk onderzoek, academisch onderwijs en individuele patiëntenzorg hand in hand gaan en elkaar versterken.

Dit vertaalt zich in hoogkwalitatieve, wetenschappelijk onderbouwde zorg op maat waarbij we streven om vernieuwingen in zorg maximaal te implementeren.

2. Ons team

Graag stellen we ons revalidatieteam en ons netwerk voor.



Revalidatieartsen

Er is permanent een revalidatiearts beschikbaar en aanspreekbaar voor patiënten die binnen de revalidatie-overeenkomst behandeld worden. De revalidatiearts speelt een essentiële rol bij de intake van nieuwe patiënten en de supervisie van het revalidatieproces.

- Prof. dr. Olivier Vanderveken, diensthoofd NKO en verantwoordelijke revalidatiearts
- Prof. dr. An Boudewyns, pediatrische NKO- en revalidatiearts
- Dr. Gauthier Desuter, NKO-arts
- Prof. dr. Marc Lammers, NKO-arts
- Dr. Nicolien van der Poel, pediatrische NKO -arts
- Dr. Diane Van Rompaey, NKO- en revalidatiearts
- Prof. dr. Vincent Van Rompaey, NKO-arts

Logopedie

Logopedisten staan in voor het onderzoek en de behandeling van stoornissen op vlak van spraak, taal, stem, aangezichtsverlamming en slikken.

- Anke Aerts
- Nina Boni
- Hilde Devenyns, hoofdlogopedist revalidatiecentrum
- Cindy Guns
- Hermien Heres
- Anna Overlaet-Michiels
- Leen Van den Steen
- Prof. Gwen Van Nuffelen
- Els Verhaeghe

Audiologen

Audiologen staan in voor het onderzoek van gehoorstoornissen en voor gehoorrevalidatie. Dit omvat zowel de aanpassing van een hoortoestel of de regeling van een implantaat als de gehoorrevalidatie.

- Ellen Andries
- Isabel Blommaerts
- Charis Clement

- Ellen Cochet
- Annemarie De Backer
- Stephanie Goelen
- Margot Haegemans
- Anouk Hofkens-Van den Brandt, directeur revalidatiecentrum
- Laure Jacquemin
- Iris Joossen
- Sofie Maes
- Prof. Griet Mertens
- Hanna Philips
- Stefanie Vanhecke
- Hanne Vermeersch

Psychologen

De psychologen hebben een bijzondere expertise in de diagnostiek van complexe ontwikkelingsstoornissen, aandachts- en concentratieproblemen en counseling, behandeling en diagnostiek bij kinderen en volwassenen met een gehoorstoornis en niet-aangeboren hersenletsel.

- Houda Belkouch
- Lisa De Backer
- Hildegard Hillaert

Kinesist

De kinesist staat in voor de diagnostiek en behandeling van (psycho)motorische stoornissen in het kader van een ruimere ontwikkelingsstoornis, en van kinderen met gehoorstoornissen en evenwichtsproblemen.

- Sophie Dom

Maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker vervult een centrale rol. Ze biedt onder meer ondersteuning op sociaal en financieel vlak en verbindt patiënten en zorgverleners.

- Sigrid Blanckaert
- Dana Stoelen

Secretariaat

Het secretariaat is verantwoordelijk voor de administratieve taken binnen het CAR.

- Ellen Mertens
- Vicky Smits
- Veerle Vanlommel

Netwerk/samenwerking

Belangrijk is dat we andere medische disciplines bij uw zorg betrekken. Een efficiënte behandeling omvat niet alleen de therapie op onze dienst, maar veronderstelt ook een goede doorstroming van informatie naar andere partijen die bij uw zorg betrokken zijn.

• Interne diensten UZA

- **Hospitalisatieafdelingen neurologie, neurochirurgie, pediatrie en oncologie:** Onze artsen en therapeuten staan dagelijks in direct contact met collega's op deze afdelingen. Therapeuten participeren aan het teamoverleg om de inhoud en timing van uw behandeling zo optimaal mogelijk op elkaar af te stemmen.
- **Centrum voor ontwikkelingsstoornissen:** Jonge kinderen met ontwikkelingsachterstand kunnen terecht in het Centrum voor Ontwikkelingsstoornissen van het UZA. Voor kinderen jonger dan 3 jaar is er een beperkte wachttijd. De ontwikkeling van het kind wordt in kaart gebracht en er wordt advies gegeven over welke hulp nodig is. Het centrum is te bereiken op 03 436 83 00 of op cos@uza.be

• Kind en Gezin (K&G)

Het CAR is erkend als referentiecentrum voor Kind & Gezin voor de opvang van kinderen met een aangeboren gehoorstoornis. Dit zijn de kinderen die na een ALGO-test verwezen worden door K&G. Bij erkende referentiecentra volgt een snelle procedure voor oppuntstelling van de diagnose en voor het starten van een revalidatietraject. Voor deze patiëntjes is er geen wachttijd.

• Scholen en Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB)

Voor kinderen met ontwikkelingsproblemen die bij ons een revalidatieprogramma volgen, is er op zeer regelmatige basis overleg met de betrokken school of CLB. Dit kan per mail, telefonisch of via een overleg op de school zelf.

• Koninklijk Orthopedagogisch Centrum Antwerpen (KOCA)

Er is regelmatig overleg met de diensten die in onze regio de zorg voor gehoorgeoorde kinderen op zich nemen. Dit gaat o.a. over thuisbegeleiding, de school voor buitengewoon onderwijs (Zuidschool) en de audiologische dienst verbonden aan deze school.

• Andere CAR

Wij hebben een goede samenwerking met de andere revalidatiecentra over heel Vlaanderen. Voor sommige patiënten, bijvoorbeeld met een cochleair implantaat, is er een samenwerking tussen het implantaatcentrum (UZA) en het centrum dichtbij huis waar de patiënt zijn revalidatie kan verderzetten.

• Particuliere zorgverleners

Er is op regelmatige basis overleg met andere zorgverleners die bij de zorg voor de patiënt betrokken zijn (o.a. thuiszorg, ziekenfondsen, logopedisten, OCMW).

3. Hoe kan u bij ons terecht?

Verwijzing en aanmelding

- U kan zelf een afspraak maken op onze dienst of een zorgverlener kan dat in uw plaats doen.
- U kan verwezen worden door uw huisarts of behandelende arts voor een multidisciplinair onderzoek en een behandeling.
- U dient een verwijfsbrief mee te brengen die vermeldt dat multidisciplinair onderzoek noodzakelijk is.

Het revalidatietraject

Komt u op basis van het intakegesprek en de verwijfsbrief in aanmerking als rechthebbende, dan zal eerst een diagnostische oppuntstelling gebeuren op basis waarvan de behandelkeuzes worden bepaald.

Kosten verbonden aan het multidisciplinair onderzoek en de revalidatie

Uw ziekenfonds betaalt het grootste deel van de kostprijs terug. De maatschappelijk werker brengt hiervoor met u de nodige administratie in orde.

Notities

De ervaringen en de tevredenheid van de patiënt met het UZA helpen ons om onze zorg- en dienstverlening voortdurend te verbeteren. De patiënt heeft permanent de mogelijkheid om zijn mening over de zorg aan te geven via het enquêteformulier 'Uw mening maakt ons beter'. Verbetersuggesties of bezorgdheden over patiëntveiligheid en kwaliteit kunt u indienen via kwaliteit@uza.be.

[illegible]

Contact

Universitair Revalidatiecentrum voor Communicatiestoornissen UZA
Drie Eikenstraat 655
2650 Edegem

Onthaal en secretariaat

03 821 42 17
nko@uza.be

Openingsuren

Wij zijn elke weekdag bereikbaar van 9 tot 17uur.

Deze brochure bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met uw zorgverlener.

UZA / Drie Eikenstraat 655 / 2650 Edegem
Tel +32 3 821 30 00 / www.uza.be
Volg ons op facebook  en instagram 

