

**Wordt u opgenomen in het ziekenhuis?
(inclusief chirurgisch dagziekenhuis en het nacht-
hospitaal spoedgevallen)**

Op een eenpersoonskamer kan uw hond bij u blijven op enkele voorwaarden. Als u op intensieve zorg, medium care, oncologie, hematologie of neonatologie verblijft, dan kan uw hond niet bij u blijven. Ook als u een transplantatiepatiënt bent, vormt de assistentiehond een te groot risico voor uw gezondheid.

Vermeld bij de planning van uw opname dat een assistentiehond u vergezelt. Geef ook de contactgegevens door van een familielid of kennis die voor uw hond kan zorgen wanneer u weg bent voor een operatie of onderzoek. U of een familielid of kennis staat in voor de opvang en de verzorging van de hond tijdens uw opname.

- De deur van uw kamer blijft gesloten.
- U of een kennis reinigt de water- en voerbakken dagelijks. De assistentiehond eet enkel droge brokken tijdens uw verblijf.
- De hond blijft de ganse dag op de kamer, behalve voor het uitlaten en voor geplande onderzoeken.
- U leidt de hond aangelijnd en via de kortste route naar buiten.
- De hond is steeds onder toezicht. Als u weg bent voor een behandeling, dan houdt een familielid of kennis de hond thuis of op uw kamer onder toezicht.

Contact

Komt u met een assistentiehond naar het ziekenhuis? Neem dan, indien mogelijk, enkele dagen vooraf contact op met het onthaal of de dienst patiëntenbegeleiding. Zo kunnen we verzekeren dat er een medewerker beschikbaar is om u te begeleiden.

Contacteer het onthaal voor meer inlichtingen.

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| • Onthaal | tel. 03 821 31 01 |
| • Dienst patiëntenbegeleiding | tel. 03 821 40 11 |

UZA / Wilrijkstraat 10 / 2650 Edegem
Tel +32 3 821 30 00 / www.uza.be
Volg ons op facebook  en twitter 



Het UZA draagt het JCI-label
voor veilige en kwaliteitsvolle zorg.



Assistentiehonden in het UZA

Informatiebrochure patiënten en bezoekers



© UZA, mei 2020. Niets uit deze brochure mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke toestemming. Patiëntenzorg 779333

Kennis / Ervaring / Zorg



Beste patiënt en bezoeker,

Welkom in het UZA.

Omwille van de veiligheid en de hygiëne zijn dieren niet toegelaten in het ziekenhuis.

Voor assistentiehonden geldt een uitzondering in bepaalde gevallen. U vindt meer informatie in deze folder.

Waar wel en waar niet?

Waar zijn assistentiehonden **wel** toegelaten?

- de cafetaria en het personeelsrestaurant
- de winkels in de inkomhal
- de raadpleging (op de gang en in publieke ruimtes)
- uw eenpersoonskamer
- op de dienst spoedgevallen

Waar zijn assistentiehonden **niet** toegelaten?

- afdelingen voor intensieve zorgverlening: intensieve zorg, medium care en neonatologie
- isolatiekamers en afdelingen waar patiënten met een verzwakt immuunsysteem verblijven: hematologie, oncologie, transplantatie-eenheid
- ruimtes waar ingrijpende onderzoeken en behandelingen plaatsvinden

Regels voor de assistentiehond

Voor een vlot en veilig bezoek aan het ziekenhuis, zijn er enkele richtlijnen voor de assistentiehond:

- Hij draagt een aangepast en herkenbaar 'jasje'.
- Hij is altijd aangelijnd en onder toezicht. Hij mag niet vrij rondlopen.
- Toon zijn certificaat als een UZA-medewerker dat vraagt. UZA-medewerkers zijn niet verplicht om in de buurt van de assistentiehond te komen.
- De begeleider is steeds aansprakelijk voor het gedrag van zijn assistentiehond.



Praktisch

De volgende situaties verduidelijken waar en wanneer u met uw assistentiehond in het UZA mag komen.

Komt u op raadpleging? (inclusief spoedgevallen)

Uw assistentiehond mag u vergezellen naar de raadpleging. Hij mag mee in de raadplegingruimte mits akkoord van de behandelende arts. U komt bij voorkeur als laatste op raadpleging. Om hygiënische redenen is de aanwezigheid van de hond bij bepaalde ingrijpende onderzoeken of behandelingen verboden. In dat geval kan een familielid of kennis op uw hond passen.

Komt u op bezoek?

Meld u aan bij de onthaalbalie. Als de patiënt op een afdeling voor intensieve zorg verblijft of een verzwakt immuunsysteem heeft, dan mag uw assistentiehond niet mee op de kamer. De hond is dan een risico voor de gezondheid van de patiënt.

Op andere afdelingen mag de assistentiehond u wel vergezellen. Als de patiënt in een gemeenschappelijke kamer ligt, dan wordt eerst de toestemming aan de andere patiënten gevraagd.