


Veelgestelde vragen

- **Wat doe ik bij connectieproblemen?**
Als u een melding krijgt dat u geen netwerk kunt ontvangen, is het mogelijk dat uw WiFi-knop voor draadloos internet nog uitstaat.
→ Zet in dat geval de WiFi-knop  aan.
→ Virus, malware en firewall instellingen kunnen ook voor connectieproblemen zorgen. Schakel deze (tijdelijk) uit.
- **Wat doe ik bij browserproblemen?**
→ Vertrouw meldingen van Internet Explorer zoals *trusted site list*.
- **Ik ben geconnecteerd, maar ik krijg geen inlogscherf?**
→ Schakel (tijdelijk) virus, spy, malware scanner of firewall instellingen uit. Deze kunnen voor connectieproblemen zorgen.
- **Waarom kan ik niet mailen?**
U kunt uitsluitend mailen met de webinterface van uw internetprovider of via een algemene internetdienst zoals Hotmail of Gmail.
→ Mailen kan niet via een mailprogramma zoals Outlook.
- **Wat bij andere technische problemen?**
Het UZA biedt geen technische ondersteuning.



Draadloos internetten in het UZA

Tijdens uw verblijf kunt u gratis draadloos internetten. Toegang hiervoor is uitsluitend mogelijk met uw persoonlijke laptop. Het UZA biedt geen technische ondersteuning. Deze folder maakt u alvast wegwijs.

Internetten in het UZA in drie stappen



UNIVERSITAIR ZIEKENHUIS ANTWERPEN

Wilrijkstraat 10
2650 Edegem
📞 +32 (0)3 821 30 00
📧 +32 (0)3 829 05 20
✉ info@uza.be
🌐 www.uza.be

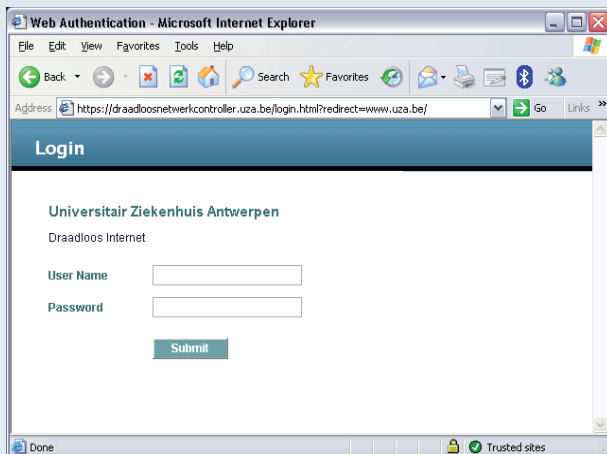
Welkom in het Universitair Ziekenhuis Antwerpen. Tijdens uw verblijf kunt u op uw kamer genieten van gratis draadloos internet.

Vraag bij uw inschrijving het formulier *Telefoontoestel - Toegang internet* met uw username (aanmeldingsnummer) en password (pincode). Toegang is uitsluitend mogelijk met uw persoonlijke laptop. Het UZA biedt geen technische ondersteuning. Deze handleiding helpt u alvast op weg.

Wij wensen u een aangenaam verblijf en een spoedig herstel.

Stap 1 Hoe maak ik verbinding?

Connecteer met het *UZA_Internet* via uw persoonlijke laptop waarop een WLAN-kaart of WiFi geactiveerd is. Zorg ervoor dat de WiFi  aanstaat.
→ Kies *UZA_Internet* en connecteer.



Voorbeeld UZA-inlogpagina

Stap 2 Hoe log ik aan?

Afhankelijk van uw besturingssysteem kunt u doorgaans als volgt verbinding maken en aanloggen op het *UZA_Internet*:

- **Voorbeeld: draadloze verbinding met Windows XP**
 - Open uw webbrowser.
 - U komt automatisch op de *UZA-inlogpagina*.
 - Bevestig eventuele meldingen als trusted site, unsigned certificate,...
 - Geef uw *username* (aanmeldingsnummer) en *password* (pincode) in. Spaties en #-tekens mogen, maar hoeven niet. Inloggegevens: zie formulier *Telefoontoestel - Toegang internet*. Klik *Submit*.

- **Voorbeeld: draadloze verbinding met Vista**
 - Via *Start* kiest u voor *Verbinden met*
 - Dubbelklik in het venster *Verbinden met een netwerk* op *UZA_Internet*.
 - Bevestig eventuele meldingen als trusted site, unsigned certificate,...
 - Geef uw *username* (aanmeldingsnummer) en *password* (pincode) in. Spaties en #-tekens mogen, maar hoeven niet. Inloggegevens: zie formulier *Telefoontoestel - Toegang internet*. Klik *Submit*.

- **Draadloze verbinding met andere besturingssystemen**
 - Raadpleeg uw handleiding

Stap 3 Mijn mogelijkheden?

- **Surfen**
 - Na uw connectie met *UZA_Internet* kunt u surfen.

- **Mailen**
 - U kunt uitsluitend mails versturen en ontvangen met de webinterface van uw internetprovider of via een algemene internetdienst zoals Hotmail of Gmail. Mailen is niet mogelijk via een mailprogramma zoals Outlook.

- **Privacy**
 - Opgelet: persoonlijke gegevens worden niet afgeschermd. Het draadloos *UZA_Internet* wordt ook niet versleuteld.

- **Wetgeving**
 - De wetgeving over het internet inzake auteursrechtelijke bescherming geldt uiteraard ook bij het draadloos *UZA-internet*.